



*Ministero delle infrastrutture e dei trasporti*  
*Dipartimento per i trasporti e la navigazione*  
*Direzione generale per la motorizzazione*  
*Divisione 7*

A tutti gli utenti del sistema informativo del CED della Motorizzazione

**(Comunicazione inviata agli UMC esclusivamente tramite File avviso)**

Oggetto: necessità di aggiornamento del client *Cisco AnyConnect* per le connessioni VPN *client-to-site* a far data del 6 luglio 2024.

Si rende noto che dal prossimo 6 luglio 2024, per connettersi in modalità protetta ai servizi internet del Portale dell'Automobilista e del Portale del Trasporto, la versione minima supportata del *client Cisco AnyConnect* da installare sulle postazioni di lavoro non sarà più la 4.3.x, ma la versione 4.10.x.

A tal proposito si precisa che:

- per chi avesse ancora una postazione di lavoro con sistema operativo Microsoft Windows 7, è consentito che si possa utilizzare la versione 4.9.x, cioè l'ultima versione resa disponibile da *Cisco* tra quelle compatibili con tale sistema operativo;
- il *client Cisco* supportato non sarà più installabile nelle postazioni di lavoro eventualmente dotate di Sistema Operativo Microsoft Windows XP, il quale, come noto, non è supportato da tempo e va inteso come non autorizzato a connettersi ai servizi esposti dallo scrivente CED.

Per scaricare le nuove versioni del *client Cisco*, disponibili anche per sistemi operativi Mac OS e Linux 64 bit, è necessario connettersi al Portale dell'Automobilista, effettuare il *login* ed andare al seguente indirizzo web, dedicato al download del *client* e del suo manuale di installazione: <https://www.ilportaledellautomobilista.it/vpn/> (NB l'url è comprensivo del carattere "slash" finale).

Qualora si stesse accedendo all'ambiente di collaudo del Portale dell'Automobilista, non è necessario effettuare il login per accedere alla pagina di download su indicata.

Per quanto sopra rappresentato, **si invita l'utenza - che utilizza connessioni VPN *client-to-site* per accedere ai servizi del CED - ad effettuare il download e l'aggiornamento del client, in anticipo rispetto al 6 luglio**, al fine di testare il software di collegamento prima della data limite di utilizzo della precedente versione, tenendo comunque presente che i sistemi di accoglienza della connessione VPN del CED, da tale data, proporranno l'aggiornamento del *client* direttamente al primo tentativo di connessione.

Per quanto riguarda il servizio di assistenza all'utenza, che è disponibile tramite i consueti canali riportati nella sezione "Contatti" del Portale dell'Automobilista, si informa che:

- per l'utenza che accede ai canali di *self ticketing*, occorre selezionare la sottocategoria "vpin - problemi installazione cisco vpn", disponibile sul *customer portal* all'interno della categoria "vp-problemi vpn", per il sistema/applicazione "gestione accessi";



*Ministero delle infrastrutture e dei trasporti*

*Dipartimento per i trasporti e la navigazione*

DIREZIONE GENERALE PER LA MOTORIZZAZIONE

*Div 7 - CENTRO ELABORAZIONE DATI*

- per le *software-house*,  
sarà necessario aprire un *ticket* scrivendo una e-mail alla casella assistenza.dgmot@mit.gov.it.

Infine, si ritiene opportuno specificare che sarà possibile fornire supporto esclusivamente per problemi legati all'accesso al Portale dell'Automobilista, al download ed all'installazione del *client* VPN, ma non potrà essere supportata l'utenza su altre argomentazioni non prettamente di competenza del CED, come, ad esempio, problemi di compatibilità con i propri ambienti operativi o problemi legati ad eventuali personalizzazioni ed integrazioni del *client* con software di terze parti, tipo i gestionali in uso ad alcuni operatori professionali.

D'ordine del Direttore  
(ing. Renato Barbaro)